

Februari 2026

Privacyverklaring MetaChef

MetaChef BV, gevestigd aan Bosuilstraat 11, 7523 BJ Enschede, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

MetaChef respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en Virtual Reality (VR) app en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u met ons deelt altijd respectvol en vertrouwelijk wordt behandeld. Dit betekent ook dat wij uw persoonsgegevens alleen verwerken wanneer dat noodzakelijk en rechtmatig is. Het is niet verplicht om persoonsgegevens te delen, maar zonder ons de gegevens te verstrekken zoals vermeld in deze privacyverklaring is het mogelijk dat u onze website en/of VR-app niet meer kunt gebruiken, of dat de website en/of VR-app niet meer functioneren zoals bedoeld. In deze privacyverklaring leggen we u graag uit hoe we dat doen. Heeft u hier vragen over? We helpen u graag verder! U kunt ons bereiken via privacy@metachef.nl

1. Persoonsgegevens die MetaChef verwerkt

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het product of de dienst die u gebruikt:

- Voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie over uw activiteiten op onze website en app, zoals inloggen, 3D-modelweergaven en klikken
- Land waar de gegevens vandaan worden verzonden
- Gegeven antwoorden in e-learningmodules
- E-learninganalyse (zie paragraaf 4 hieronder)
 - Interacties, voortgang, juiste/onjuiste antwoorden, scores
- Besturingssysteem, zoals Windows, Android, iOS, Oculus Quest 2, Pico Neo 3
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

2. Het doel waarvoor MetaChef persoonsgegevens verwerkt

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst die u vraagt te kunnen leveren.
- Om diensten te leveren die u hebt gekocht of aangevraagd.

Uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze gegevens kunnen wij u niet de gevraagde diensten en/of producten leveren. In sommige gevallen verwerken wij ook uw bedrijfsadres en telefoonnummer. Wij doen dit op basis van de uitvoering van de overeenkomst, om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, en indien u geen bestaande klant bent, op basis van uw toestemming voor direct marketing.

Op basis van toestemming verwerken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u te informeren over (wijzigingen in) onze diensten en producten die u eerder heeft gekocht of aangevraagd.
- Om u de nieuwsbrieven en mailings te sturen waarvoor u zich heeft aangemeld.
- Om ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren op basis van uw surfgedrag.

U kunt uw gegeven toestemming altijd wijzigen of intrekken door de link in de e-mail/nieuwsbrief te gebruiken of een verzoek te sturen naar privacy@metachef.nl.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

MetaChef neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes).

4. E-learninganalyse

We verwerken gegevens die voortvloeien uit onze e-learningmodules (bijvoorbeeld gebruikersinteracties, correct/incorrecte antwoorden, voortgang en scores) omdat dit strikt noodzakelijk is voor het aanbieden van de e-learningfunctionaliteiten. Zonder deze tracking en verwerking kunnen we geen kernfuncties van e-learning bieden, zoals het toekennen van certificaten, het verifiëren van voltooide lessen of het monitoren van de voortgang van gebruikers.

Wettelijke basis

- Wij vertrouwen op contractuele noodzaak (AVG artikel 6(1)(b)) om essentiële analyses te verwerken die nodig zijn om de e-learningdienst te leveren en te ondersteunen.

Recht op bezwaar of beperking

- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking of om beperking daarvan te verzoeken. Het uitoefenen van deze rechten kan echter betekenen dat we sommige of alle e-learningfunctionaliteiten niet langer kunnen aanbieden, omdat deze afhankelijk zijn van de gegevens die we verzamelen.

Extra gebruikersrechten

- U heeft ook het recht om uw e-learninggegevens in te zien, te corrigeren of te wissen. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via privacy@metachef.nl.

4a. Website- en productanalyse (PostHog)

Wij gebruiken PostHog voor website- en productanalyse. PostHog helpt ons te begrijpen hoe bezoekers onze website en applicatie gebruiken, zodat wij de gebruikerservaring kunnen verbeteren. PostHog kan de volgende gegevens verzamelen:

Paginaweergaven en klikgedrag

Sessie-opnames

Apparaat- en browserinformatie

Geografische locatie (op landniveau)

Gebruikersinteracties en feature-gebruik

Wettelijke basis

Wij vertrouwen op gerechtvaardigd belang (AVG artikel 6(1)(f)) voor het verzamelen van analysegegevens die nodig zijn om onze diensten te verbeteren.

Gegevensverwerking

PostHog is gevestigd in de EU en verwerkt gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met PostHog.

5. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u gebruikmaakt van onze diensten. Wanneer u uw account verwijderd, verwijderen wij binnen 4 weken na verwijdering van uw account alle persoonsgegevens die wij van u hebben, tenzij er een wettelijke verplichting is om deze gegevens langer te bewaren. Heeft u hierover vragen, dan kunt u ons bereiken via privacy@metachef.nl.

6. Delen van persoonsgegevens door MetaChef met derden

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij delen uw persoonsgegevens met zakenpartners en derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden hebben een zelfstandige wettelijke verplichting tot verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwijzen u naar deze derden indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op uw verzoek zullen wij specificeren met welke derden uw persoonsgegevens zijn gedeeld. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van Google Cloud Platform, maar zij verwerken uw gegevens niet verder.

Onze privacyverklaring heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die worden verwerkt door de eigen software en VR-app van MetaChef. MetaChef is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Hyperlinks

Onze whitepaper of andere documenten die we delen, kunnen hyperlinks bevatten. Hyperlinks waarmee u het betreffende document verlaat of naar een website van een andere partij gaat. Wij hebben geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar deze hyperlinks linken. Het kan daarom zijn dat voor deze diensten en/of websites van derden een andere privacyverklaring geldt. Onze privacyverklaring heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die worden verwerkt door de eigen software en VR-app van MetaChef. MetaChef draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

8. Hoe MetaChef persoonlijke gegevens beschermt

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als

u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@metachef.nl.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals maar niet beperkt tot:

- De servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- De toegang tot persoonlijke gegevens vanaf mobiele apparaten is beperkt en wordt actief bewaakt.
- Al onze medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.
- DKIM en SPF zijn internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze e-mails virussen ontvangt, spam bent of persoonlijke (inlog)gegevens wilt bemachtigen.

9. Rechten van de betrokkene

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MetaChef. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om alle persoonsgegevens die wij of derden van u verwerken, in een computerbestand naar u te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@metachef.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies en webbakens

Net als elke andere website maakt MetaChef gebruik van 'cookies'. Deze cookies worden gebruikt om informatie op te slaan, waaronder de voorkeuren van bezoekers en de pagina's op de website die de bezoeker heeft bezocht. Deze informatie wordt gebruikt om de gebruikerservaring te optimaliseren door de inhoud van onze webpagina's aan te passen op basis van het browsertype van de bezoeker en/of andere informatie. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, zie [ons Cookiebeleid](#).

11. Google DoubleClick DART-cookie

Google is een van de externe leveranciers op onze site. Het gebruikt ook cookies, ook wel DART-cookies genoemd, om advertenties aan onze sitebezoekers te tonen op basis van hun bezoek aan onze

site <https://metachef.nl/> en andere websites op internet. Bezoekers kunnen er echter voor kiezen om het gebruik van DART-cookies te weigeren door het privacybeleid van het advertentie- en contentnetwerk van Google te bezoeken op de volgende URL:
<https://policies.google.com/technologies/ads>.

12. Wijzigingen in het privacybeleid

Het is mogelijk dat onze privacy- en cookieverklaring in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Indien deze wijzigingen zeer ingrijpend zijn, zorgen wij ervoor dat deze op een duidelijke manier worden gecommuniceerd.

13. Vragen?

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: privacy@metachef.nl.